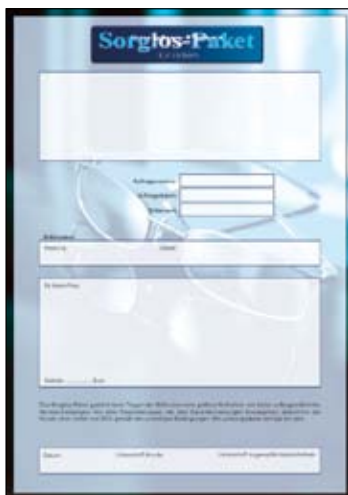




Geld sparen!
Perfekte Kundenbindung!
Besser als eine Versicherung!

4 Sorglos-Pakete



Brillen
Contactlinsen
Hörgeräte
Uhren + Schmuck

Preissenkung
SORGLOS-PAKETE
bis zu **50 %**
günstiger!

Die Vorteile der Sorglos-Pakete

- Kundenbindung mit Profit
- Entscheidung über Konditionen, Laufzeit, Umfang, etc.
- Ertrag durch Prämienzahlungen
- Kaum Verwaltungsaufwand
- Formularausdruck bei Auftragseingabe per EDV
- Professionelle Werbemittel

Was bietet das Sorglos-Paket „Brillen“?

1 Reparatur bei Beschädigung der Brille

Selbstbeteiligung des Kunden: 40 % des Reparatur- oder Ersatzpreises.
Bedingungen sind auf der Rückseite des Formulars ersichtlich,

2 Ersatz bei Verlust durch Diebstahl

Selbstbeteiligung des Kunden: 40 % des Ersatzpreises
Bedingungen sind auf der Rückseite des Formulars ersichtlich, beispielsweise bei Diebstahl erfolgt Ersatz nur bei Vorlage der Meldung bei der zuständigen Polizei-Dienststelle.

3 Regelmäßige Brilleninspektion

Obwohl die Brilleninspektion zu den üblichen Dienstleistungen der Augenoptik zählt, ist die Ausgestaltung Ihnen überlassen, beispielsweise mit Ultraschallbad, mit Glaspflege und Versiegelung, neues Brillenputztuch, etc.

4 Erinnerung an die nächste Sehschärfe-Bestimmung

Verbesserung der Eigen-Refraktionsanteile ist nicht nur gut für Ihr Geschäft, es ist auch gut für den Kunden. Außerdem ist die Sehschärfe-Bestimmung eine edle Dienstleistung. Sie ist die Grundlage für gutes Sehen. Sie verlangt viel Aufwand und noch mehr Erfahrung.

Beim **Recall-System** wird der Folgetermin während der Refraktion besprochen und eingegeben in Abhängigkeit der Anamnese.

Die Recall-Information geht dann wahlweise per email, SMS, Fax und / oder Brief an den Kunden mit einem Terminvorschlag.

5 Archivierung aller Seh- und Brillendaten

Das gibt Ihrem Kunden ein gutes Gefühl und ein weiteres Stück Sicherheit. Sie haben eine Menge Aufwand, der selten honoriert wird. Also sollte man zumindest darüber sprechen.

6 Weltweit-Versand der Seh- und Brillendaten

Sie sichern Ihrem Kunden zu, dass er seine Daten dorthin erhält, wo immer er sich gerade auf dieser Welt befindet. Es ersetzt im Prinzip den „Brillenpass“ und liefert noch viel mehr wichtige Refraktions-Informationen. Für den stark Fehlsichtigen von großer Wichtigkeit. Für jeden Urlauber oder Geschäftsreisenden ein große Hilfe unterwegs.

Die Infos geben Sie per email, SMS oder Fax an die Ihnen übermittelte Adresse

Was sollten Sie noch über das Sorglos-Paket wissen?

1 Laufzeit

Die Leistungen des Sorglos-Pakets werden für ein Jahr gewährt. Danach obliegt es Ihnen, ob Sie eine Verlängerung mit einem Angebot für ein Mailing nutzen. Es endet automatisch bei Eintritt eines Schadenfalles.

Beim **Brillen-Abo** ist das Sorglos-Paket in den Leistungskatalog eingebunden, hier jedoch mit einer Laufzeit von 2 Jahren analog zur Laufzeit des Abos.

2 Werbeaussage

Für das Sorglos-Paket gibt es spezielle Werbemittel. Es wird empfohlen, diese Dienstleistung auch in den Rahmen Ihrer allgemeinen Werbedruck-sachen mit aufzunehmen.

3 Prämie

Der Augenoptiker entscheidet über die Höhe der Prämie. Es wird empfohlen, unterschiedliche Prämien zu erheben, abhängig von der Höhe des Brillen-Kaufpreises. Beispeilsweise:

Aktion Einstärken:	5,-
Aktion Gleitsicht:	10,-
Einstärken:	10,-
Einstärken Business:	15,-
Gleitsicht:	15,-
Gleitsicht Business:	20,-

AVG – Sorglos Vereinbarung für Brillen



Auftragsnummer: _____

Auftragsdatum: _____

Brillenwert: _____

1. Leistungen mit dem Sorglos-Paket
Der Augenoptikermeister gewährt dem Kunden für die unregelmäßig auftretenden Brillenleistungen im Rahmen des Sorglos-Paketes:

1.1 Reparatur bei Beschädigung oder Zerstörung der Brillen	10 % Selbstbeteiligung
1.2 Druck von neuen Brillen	10 % Selbstbeteiligung
1.3 Instandhaltung der Brillen	keine Selbstbeteiligung
1.4 Anpassung der Sehhilfen bei Sehverschlechterung	keine Selbstbeteiligung
1.5 Nachbearbeitung von Brillen	keine Selbstbeteiligung

2. Obliegenheiten des Kunden
Der Kunde ist verpflichtet, seine Augenoptik-Kaufverträge den Umständen der Zeit und der Sache nach zu erfüllen. Bei Verstoß oder Verstoß durch Dritte ist der Kunde verpflichtet, den Schaden bis zur Zahlung der Kosten für die Reparatur zu ersetzen. Die Haftung der Leistung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde seine Augenoptik-Kaufverträge nicht ordnungsgemäß pflegt. Das Sorglos-Paket gilt ausschließlich für Brillen aus Kunststoff oder Metall.

3. Ausschlüsse
Die Leistungen des Sorglos-Paketes gelten nicht für Schäden, die durch Unfälle oder die Fahrlässigkeit des Kunden oder Dritter verursacht sind, wie z.B. Schäden durch Sturz, Feuer, Diebstahl oder durch andere Ereignisse, die nicht durch die normale Nutzung der Augenoptik-Kaufverträge resultieren.

4. Einzelleistungen
Bei Verlust oder Zerstörung der Brillen übernimmt der Augenoptikermeister 50% der Kosten für eine Ersatzlieferung der Augenoptik-Kaufverträge. Der Kunde ist verpflichtet, die Kosten für die Ersatzlieferung der Augenoptik-Kaufverträge zu übernehmen. Die Ersatzlieferung der Augenoptik-Kaufverträge erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung. Der Kunde ist verpflichtet, die Kosten für die Ersatzlieferung der Augenoptik-Kaufverträge zu übernehmen. Die Ersatzlieferung der Augenoptik-Kaufverträge erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung.

5. Dauer und Umfang der Leistungen des Sorglos-Paketes
Die Dauer der Leistungen des Sorglos-Paketes beträgt ein Jahr. Die Leistungen des Sorglos-Paketes sind an den Kaufpreis der Augenoptik-Kaufverträge gebunden. Die Leistungen des Sorglos-Paketes sind an den Kaufpreis der Augenoptik-Kaufverträge gebunden.

6. Schadensersatzungen
Der Augenoptikermeister haftet für Schäden, die durch die Leistungen des Sorglos-Paketes verursacht sind.

Stand 01/2014, S. 10-11

Brillendaten

Fassung: _____

Gläser: _____

für Herr/Frau _____

Gebühr: _____ Euro

Das Sorglos-Paket gewährt beim Tragen der Brille eine noch größere Sicherheit und bietet außergewöhnliche Service-Leistungen. Von allen Ersatzleistungen, die über Garantie-Leistungen hinausgehen, übernimmt der Kunde einen Anteil von 50% gemäß den einseitigen Bedingungen. Die Leistungsdauer beträgt ein Jahr.

Datum: _____

Unterschrift Kunde: _____

Unterschrift Augenoptik-Meisterbetrieb: _____



Rückseite

AVG – Sorglos Vereinbarung

für Contactlinsen

Sorglos-Paket

für Contactlinsen

vom Augenoptik-Meisterbetrieb

Auftragsnummer:

Auftragsdatum:

Auftragswert:

Contactlinsendaten

Hersteller: Linsenbezeichnung: Werte:

für Horn/Frau

Gebühr: _____ Euro

Das Sorglos-Paket gewährt beim Tragen der Contactlinsen eine noch größere Sicherheit und bietet außergewöhnliche Service-Leistungen. Von allen Ersatzleistungen, die über die Garantie-Leistungen hinausgehen, übernimmt der Kunde einen Anteil von 40% gemäß den umseitigen Bedingungen. Die Leistungsdauer beträgt ein Jahr.

Datum: _____ Unterschrift Kunde: _____ Unterschrift Augenoptik-Meisterbetrieb: _____

Sorglos-Paket

für Contactlinsen

1. Leistungen mit dem Sorglos-Paket
 Der Augenoptik-Meisterbetrieb gewährt dem Kunden für die umseitig bestimmten Contactlinsen zusätzliche Leistungen im Rahmen von:

- 1.1. Ersatz bei Beschädigung der Contactlinsen
- 1.2. Ersatz bei Verlust
- 1.3. Anpassung der Kontaktlinsen
- 1.4. Anpassung an die jeweilige Sehstärke
- 1.5. Anpassung der Brillen- und Kontaktlinsen
- 1.6. Austausch von Brillen- und Kontaktlinsen

40% Selbstzahlung
 60% Selbstzahlung
 kostenlos
 kostenlos
 kostenlos

2. Obliegenheiten des Kunden
 Der Kunde ist verpflichtet, dem Augenoptik-Meisterbetrieb über Schäden an den Contactlinsen oder über Verlust der Contactlinsen unverzüglich zu informieren. Der Kunde ist verpflichtet, die Contactlinsen ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, die Contactlinsen ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, die Contactlinsen ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen.

3. Ausschlüsse
 Die Leistungen des Sorglos-Paketes gelten nicht für Schäden, die der Kunde durch ein Unfall verursacht oder durch Fahrlässigkeit verursacht hat. Die Leistungen des Sorglos-Paketes gelten nicht für Schäden, die der Kunde durch ein Unfall verursacht oder durch Fahrlässigkeit verursacht hat.

4. Ersatzleistungen
 Bei Beschädigung oder Verlust der Contactlinsen übernimmt der Augenoptik-Meisterbetrieb 40% des Preises für eine neue Contactlinse. Der Kunde ist verpflichtet, die Contactlinsen ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, die Contactlinsen ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, die Contactlinsen ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen.

5. Dauer und Umfang der Leistungen des Sorglos-Paketes
 Die Dauer der Leistungen des Sorglos-Paketes beträgt ein Jahr ab Auftragsdatum oder ab dem Datum der Lieferung der Contactlinsen. Die Leistungen des Sorglos-Paketes gelten nicht für Tages- und Monatslinsen und sind auf einen Kontaktlinsensatz begrenzt.

6. Schlussbestimmungen
 Änderungen und Ergänzungen sind zulässig, wenn sie dem Kunden zugunsten sind.

Rückseite

Sorglos-Paket

für Hörgeräte

vom Höraustik-Meisterbetrieb

Auftragsnummer:

Auftragsdatum:

Gerätewert:

Gerätedaten

Hersteller: Modell: Geräte-Nr.:

für Horn/Frau

Gebühr: _____ Euro

Das Sorglos-Paket gewährt bei der Benutzung des Hörgeräts eine noch größere Sicherheit und bietet außergewöhnliche Service-Leistungen. Von allen Ersatzleistungen, die über die Garantie-Leistungen hinausgehen, übernimmt der Kunde einen Anteil von 40% gemäß den umseitigen Bedingungen. Die Leistungsdauer beträgt ein Jahr.

Datum: _____ Unterschrift Kunde: _____ Unterschrift Höraustik-Meisterbetrieb: _____

für Hörgeräte

Sorglos-Paket

für Hörgeräte

1. Leistungen mit dem Sorglos-Paket
 Der Höraustik-Meisterbetrieb gewährt dem Kunden für die umseitig bestimmten Hörgeräte zusätzliche Leistungen im Rahmen von:

- 1.1. Ersatz bei Beschädigung oder Beschädigung der Hörgeräte
- 1.2. Ersatz bei Verlust
- 1.3. Anpassung der Hörgeräte
- 1.4. Anpassung an die jeweilige Hörschwäche
- 1.5. Anpassung der Hörgeräte
- 1.6. Austausch von Hörgeräten

40% Selbstzahlung
 60% Selbstzahlung
 kostenlos
 kostenlos
 kostenlos

2. Obliegenheiten des Kunden
 Der Kunde ist verpflichtet, dem Höraustik-Meisterbetrieb über Schäden an den Hörgeräten oder über Verlust der Hörgeräte unverzüglich zu informieren. Der Kunde ist verpflichtet, die Hörgeräte ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, die Hörgeräte ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, die Hörgeräte ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen.

3. Ausschlüsse
 Die Leistungen des Sorglos-Paketes gelten nicht für Schäden, die der Kunde durch ein Unfall verursacht oder durch Fahrlässigkeit verursacht hat. Die Leistungen des Sorglos-Paketes gelten nicht für Schäden, die der Kunde durch ein Unfall verursacht oder durch Fahrlässigkeit verursacht hat.

4. Ersatzleistungen
 Bei Beschädigung oder Verlust der Hörgeräte übernimmt der Höraustik-Meisterbetrieb 40% des Preises für eine neue Hörgeräte. Der Kunde ist verpflichtet, die Hörgeräte ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, die Hörgeräte ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, die Hörgeräte ordnungsgemäß zu pflegen und zu tragen.

5. Dauer und Umfang der Leistungen des Sorglos-Paketes
 Die Dauer der Leistungen des Sorglos-Paketes beträgt ein Jahr ab Auftragsdatum oder ab dem Datum der Lieferung der Hörgeräte. Die Leistungen des Sorglos-Paketes gelten nicht für Tages- und Monatslinsen und sind auf einen Kontaktlinsensatz begrenzt.

6. Schlussbestimmungen
 Änderungen und Ergänzungen sind zulässig, wenn sie dem Kunden zugunsten sind.

Rückseite

4 Formular-Ausdruck

Alle führenden Software-Häuser stellen die AVG-Formulare für das Sorglos-Paket und das Brillen-Abo als Maske im Rahmen der Softwarewartung zur Verfügung. Nach Eingabe des Auftrags wird das Formular in allen gewünschten Feldern ausgedruckt.

5 Preise und Leistungen

Verpackungseinheit 250 Stück

Der Preis pro Formular beträgt bei einer Auflage

Menge ab	neutral	mit Firmeneindruck	Logo-Einbau 40,-
250 Stück	25,0 cent	---	---
500 Stück	15,0 cent	---	---
1.250 Stück	10,0 cent	15,0 cent	---
2.500 Stück	8,0 cent	10,0 cent	---
5.000 Stück	7,0 cent	8,0 cent	---

6 Weitere Sorglos-Pakete

• **Contactlinsen** • **Hörgeräte** • **Uhren/Schmuck**
fordern Sie Unterlagen an.

Jeweils zuz. Verpackung, Versand und Mehrwertsteuer.

© copyright by AVG 24 – Köln – B 1515



AVG 24 consult GmbH

Brüsseler Str. 68

50674 Köln

Fax: 0221-502 94 65-50

Absender/Firmenstempel:

Email:

**Bestellung AVG Sorglos-Paket
und andere AVG-Werbemittel**

- ____ Stück **Formular Brillen-Sorglos-Paket** **B 1515**
- ____ Stück **Formular Contactlinsen-Sorglos-Paket** **C 1515**
- ____ Stück **Formular Hörgeräte-Sorglos-Paket** **H 1515**
- ____ Stück **Formular Uhren/Schmuck-Sorglos-Paket** **S 1515**
-
- ____ Stück **Formular Brillen-Abo** **S 2010**
- ____ Stück **Aktivierungs-Beilagen** Nr. _____

Die Bestellung erfolgt zu den AG-Bedingungen, die im Internet unter www.avg24.de eingesehen werden können. Die Preise gelten auf Grund der aktuellen AVG-Preisliste, zuzüglich Versandkosten und Mehrwertsteuer.

Datum _____

Unterschrift _____